

### ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1) SV Advocatuur is een naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak en staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 70490023.
- 2) Alle opdrachten en werkzaamheden worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door en namens SV Advocatuur. De artikelen 6:6 lid 2, 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) zijn niet van toepassing.
- 3) Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en aanvullende (vervolg)opdrachten van de opdrachtgever aan SV Advocatuur.
- 4) SV Advocatuur is gerechtigd verleende opdrachten in voorkomende gevallen door derden te laten uitvoeren, zoals deurwaarders, notarissen en accountants. Opdrachtgever machtigt SV Advocatuur eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen (mede) namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van SV Advocatuur voor tekortkomingen van die derden is uitgesloten.
- 5) Iedere aansprakelijkheid van SV Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van SV Advocatuur beperkt tot het honorarium dat in het kader van de opdracht bij opdrachtgever in rekening is gebracht, met een maximum van EUR 10.000,00 vermeerderd met het eigen risico.
- 6) Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval als de opdrachtgever binnen dertien maanden nadat hij of zij een tekortkoming van SV Advocatuur heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, nagelaten heeft bij de bevoegde rechter een rechtsvordering in te stellen.
- 7) De opdrachtgever vrijwaart SV Advocatuur voor alle aanspraken van wederpartijen of andere derden, die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, inclusief de redelijke kosten die SV Advocatuur moet maken om de betreffende aanspraken in of buiten rechte te bestrijden.
- 8) Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van al diegenen die direct of indirect aan SV Advocatuur verbonden zijn en op enigerlei wijze betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden voor de opdrachtgever, zodat ook al deze (rechts)personen een beroep kunnen doen op deze algemene voorwaarden.
- 9) Het kantoor beschikt over een interne klachtenregeling. Indien u een klacht heeft over de dienstverlening van het kantoor dan dient u deze schriftelijk kenbaar te maken. Samen wordt gekeken of een oplossing mogelijk is. Samen wordt gekeken of een oplossing mogelijk is. Indien dit niet het geval is, zal een advocaat van een andere kantoor de zaak bekijken en proberen hierin tot een oplossing te komen.
- 10) De verhouding tussen SV Advocatuur en cliënt worden volledig beheerst door Nederlands recht. Mocht er geen overeenstemming worden bereikt, dan kunnen het/de gerezen geschil/geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.